

POLÍTICA DE COOKIES

1 – OBJETIVO

A Política de Cookies da Fundação Sagres, tem como escopo descrever as práticas que seguimos para respeitar a privacidade de todos os visitantes do nosso site.

Nessa política, as informações pessoais significam dados relacionados a um indivíduo e que o identificam de forma pessoal, direta ou indiretamente, como seu nome ou suas informações de contato.

Se você tiver alguma dúvida sobre o processamento de suas informações pessoais em nosso site, entre em contato conosco enviando um e-mail para o seguinte endereço de e-mail: daniellobo@sagreseduca.com.br e fale com o nosso DPO Daniel Lobo.

Nosso site utiliza cookies para melhorar o desempenho e aprimorar a sua experiência de navegação.

2 – DEFINIÇÕES

BROWSER OU NAVEGADOR: é um programa criado para permitir a navegação pela internet. É o que torna possível o acesso a sites.

CONSENTIMENTO: é a “manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada”.

COOKIES: são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede.

DESABILITAR: tornar inábil, fazer perder ou perder a habilidade, desativar, impedir a ação de um dispositivo, função ou entrada.

EXPERIÊNCIA: qualquer conhecimento obtido por meio dos sentidos, adquirido de maneira espontânea ou por meio de aprendizado sistemático.

GERENCIAMENTO: ação e efeito de administrar por meio de diligências, trâmites, a fim de conduzir ao objetivo determinado e esperado.

REVOGAÇÃO: ato que retira a eficácia, a vigência, ato pelo qual uma adoção é desfeita.

3 - O QUE É UM COOKIE?

Um cookie é uma tecnologia que permite ao nosso site armazenar tokens de informação (um 'identificador') no seu navegador.

A Fundação Sagres utiliza cookies em seu website e também recebe informações diretamente do titular quando este acessa as ferramentas “fale conosco” e “ouvidoria/canal de denúncias

Os cookies utilizados pela Sagres estão relacionados, basicamente, a suas atividades no site visitado, a fim de coletar informações de ID do visitante, marketing, tráfego e monitoramento do consentimento.

Por isso destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador.

Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando no site, mas não garantimos algumas funcionalidades, tais quais o acesso a plataforma.

Os cookies não são usados para determinar a identidade pessoal de quem está apenas visitando nosso site, eles servem para nos ajudar a rastrear padrões de tráfego, para determinar a localização e o idioma preferidos de um cliente/visitante.

4 - COMO VOCÊ DESABILITA OS COOKIES?

Você pode fazer a escolha, a qualquer momento, por desabilitar os "cookies" no seu navegador, além de expressar e modificar seus desejos com relação aos mesmos.

A maioria dos navegadores é configurada por padrão e aceita a instalação de cookies, no entanto, você tem a opção, se desejar, de aceitar todos os cookies ou optar por aqueles que entender convenientes.

Lembre-se de que você não deve esquecer de configurar todos os navegadores de seus terminais diferentes (tablets, celulares e computadores).

5 - QUE COOKIES USAMOS?

A Fundação Sagres não oferece serviços ou produtos por meio de acesso ao site, apenas dispõe do “fale conosco”, do “canal de denúncias/ouvidoria” e do acesso à plataforma da área do usuário, que são os únicos recursos que coletam dados, mais especificamente, usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

- Ajudar você na navegação;
- Auxiliar no registro de contato com o titular e fornecer feedback;
- Medir o uso do site;
- Ajudar em nossas ações de marketing;
- Permitir o acesso de usuário à plataforma.

Os cookies utilizados pela Fundação Sagres executam quatro funções, conforme abaixo:

- Cookies Essenciais/Estritamente Necessários;
- Cookies de Desempenho;
- Cookies de marketing/publicidade;
- Cookies de identificação.

5.1 - Cookies Essenciais/Estritamente Necessários

Alguns cookies que usamos são essenciais para o funcionamento do nosso site.

Eles geralmente são definidos apenas em resposta a ações feitas por você, o que equivale a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários.

Você pode configurar seu navegador para bloqueá-los ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site podem não funcionar bem caso haja o respectivo bloqueio.

5.2 - Cookies de Desempenho

Alguns cookies nos ajudam com o desempenho e design do nosso site. Isso nos permite medir quantas vezes a página foi visitada e como os visitantes se movimentam pelo site.

Todas as informações que esses cookies coletam são anônimas. Se você não permitir esses cookies, não saberemos quando você visitou nosso site.

5.3 - Cookies de marketing/publicidade

Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

5.4 - Cookies de identificação

O uso de cookies de identificação permite que a Sagres identifique usuários únicos em sessões de navegação diferentes, mas não em navegadores ou dispositivos distintos. O sistema de navegação utilizado pode identificar o ID de um usuário em todos os dispositivos que ele utiliza para acessar o site.

5.5 - Gerenciamento dos Cookies

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Você pode, sem qualquer custo, configurá-los caso a caso diretamente nas configurações do navegador.

5.6 - Os cookies utilizados podem ser:

Cookies permanentes - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (pc, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado. A Fundação Sagres não utiliza cookies permanentes.

Cookies de sessão - São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Todos os browsers permitem ao usuário aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Os mesmos podem ser configurados no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

6 - ABRANGÊNCIA

Esta Política é aplicável a todas as áreas, colaboradores, clientes e dirigentes da Fundação Sagres, não se configurando documento privado.

7 - DISPOSIÇÕES FINAIS

Para a *Fundação Sagres*, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança.

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado.

Ao continuar a navegação nas nossas aplicações, aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco pelo e-mail; daniellobo@sagreseduca.com.br e fale com o nosso DPO.

Esta Política de Cookies foi formulada em outubro de 2022.

8 - APROVAÇÕES

Elaboração: Compliance 25/08/2022	Revisão: Comitê de segurança 05/09/2022	Aprovação Diretoria 12/10/2022
--	--	---