



FUNDAÇÃO

sagres

Relatório Anual de Compliance 2024

INTRODUÇÃO

A Fundação Sagres mantém seu compromisso com a ética, a transparência e a conformidade regulatória como princípios fundamentais de sua atuação. O ano de 2024 foi um período de continuidade e consolidação das práticas já implementadas no Programa de Compliance, com foco na manutenção dos controles internos e na preservação da cultura de integridade dentro da instituição.

Ainda que tenha ocorrido uma redução no volume de novas iniciativas, seguimos atentos às boas práticas e ao cumprimento das normativas aplicáveis, garantindo que os pilares do Compliance permaneçam sólidos e alinhados aos valores da Fundação. Além disso, mantivemos o compromisso com a disseminação da cultura ética e a promoção de um ambiente seguro e transparente.

Este relatório tem o propósito de apresentar um panorama das ações realizadas ao longo do período, reforçando nosso compromisso contínuo com a integridade e a governança responsável. Seguimos empenhados em fortalecer nossas diretrizes e boas práticas, preparando o caminho para avanços futuros.

1 – ATIVIDADES REALIZADAS

Em 2024, a Fundação Sagres manteve o compromisso com a integridade e a conformidade por meio da continuidade das ações do Programa de Compliance. As principais atividades realizadas ao longo do ano foram:

1.1 – Comitê de Ética

Em 2024, a Fundação Sagres manteve sua estrutura de governança ética ativa por meio das reuniões do Comitê de Ética, que foram conduzidas trimestralmente, totalizando quatro encontros ao longo do ano. Essas reuniões desempenharam um papel essencial na preservação dos valores institucionais, garantindo que as diretrizes e práticas da Fundação permanecessem alinhadas aos princípios de integridade, transparência e conformidade.

Durante cada reunião, foram debatidos temas estratégicos para o fortalecimento da cultura ética dentro da organização. Entre os assuntos discutidos, destacaram-se a análise de eventuais relatos recebidos pelo Canal de Ética, a revisão de políticas internas relacionadas à conduta dos colaboradores e prestadores de serviço, além da avaliação de possíveis aprimoramentos no Programa de Compliance.

As reuniões também serviram como espaço para promover a troca de conhecimentos sobre melhores práticas de governança e compliance, permitindo que os membros do Comitê compartilhassem insights e recomendações sobre o aprimoramento dos processos internos.

A realização dessas reuniões reforçou o compromisso da Fundação Sagres com uma gestão ética e responsável, assegurando que as decisões institucionais sejam sempre pautadas pela transparência e pelo respeito aos princípios que norteiam sua atuação. Dessa forma, o Comitê de Ética seguiu desempenhando um papel fundamental na consolidação da governança organizacional e na mitigação de riscos relacionados à conformidade.

1.2 – Treinamentos – Expo Compliance 2024

A Fundação Sagres esteve presente na Expo Compliance 2024, o maior congresso de Compliance do Brasil, reafirmando seu compromisso com a atualização contínua e o aprimoramento das melhores práticas na área. Representando a instituição, a equipe de Recursos Humanos participou do evento, adquirindo conhecimentos estratégicos e acompanhando as principais tendências do setor.

A Expo Compliance é um evento de grande relevância no cenário nacional, reunindo especialistas, empresas e instituições para debater temas como integridade corporativa, gestão de riscos, governança e novas regulamentações. Durante o congresso, o time de RH teve a oportunidade de assistir a palestras, painéis e workshops conduzidos por profissionais renomados, aprofundando-se em temas fundamentais para a evolução do Programa de Compliance da Fundação Sagres.

Além do aprendizado técnico, a participação na Expo Compliance 2024 possibilitou networking com outros profissionais da área, promovendo a troca de experiências e insights valiosos que podem ser aplicados na rotina da instituição. Dessa forma, o evento representou uma oportunidade significativa para fortalecer a cultura ética e reforçar o compromisso da Fundação Sagres com a conformidade e a transparência em suas operações.



1.3 Canal de Ouvidoria

O Canal de Ouvidoria da Fundação Sagres permaneceu ativo e disponível para receber manifestações relacionadas a condutas inadequadas, dúvidas ou sugestões sobre a integridade organizacional. O canal segue sendo um importante instrumento para reforçar a transparência e garantir um ambiente seguro para colaboradores, parceiros e demais stakeholders.

No entanto, ao longo do ano, não foi registrada nenhuma denúncia ou relato por meio do canal. Esse resultado pode indicar um ambiente organizacional estável e alinhado aos princípios éticos da Fundação, mas também reforça a necessidade de manter a comunicação sobre a importância do canal e sua confidencialidade, garantindo que todos sintam-se seguros para utilizá-lo quando necessário.

Dessa forma, a Fundação Sagres seguirá promovendo ações para fortalecer a cultura de integridade e estimular o uso responsável do Canal de Ouvidoria, assegurando que ele continue sendo uma ferramenta eficaz na governança institucional.

Para facilitar o acesso ao Canal de Ouvidoria, os stakeholders podem utilizar o site oficial da instituição, onde encontrarão informações detalhadas sobre o canal e poderão realizar denúncias de maneira segura e confidencial: <https://fundacaosagres.org.br/ouvidoria>.



Este é um canal permanente de fácil acesso, onde qualquer cidadão pode utilizar para elogios, sugestões, reclamações, ou denúncias.

O Objetivo deste canal é manter um relacionamento estreito e transparente com nossos parceiros, avaliar o nosso desempenho, e adequar posturas que estejam em desacordo com o Código de Conduta da Fundação Sagres ou que possam caracterizar conflito de interesses e causar prejuízos aos nossos clientes (internos e externos).

Formulário do Canal de Ouvidoria

QUAL É A SUA RELAÇÃO COM A FUNDAÇÃO SAGRES?

Relação

POR FAVOR, DÊ O ASSUNTO DESTA MENSAGEM

2 Próximos passos para 2025

Para 2025, a Fundação Sagres planeja uma **reformulação do Programa de Compliance**, com o objetivo de tornar suas atividades mais efetivas e alinhadas às melhores práticas de governança e integridade. As principais iniciativas previstas incluem:

- **Revisão e Atualização do Programa de Compliance**

Será realizada uma análise completa do Programa de Compliance para identificar pontos de melhoria e ajustes necessários. O objetivo é garantir que as diretrizes institucionais estejam atualizadas e em conformidade com os desafios e exigências atuais do setor.

- **Maior Integração da Alta Direção**

A alta direção da Fundação continuará desempenhando um papel ativo no acompanhamento do Programa de Compliance, reforçando seu compromisso com a ética e a governança. O envolvimento estratégico da liderança será essencial para garantir a implementação efetiva das novas diretrizes.

- **Reforço na Comunicação e Conscientização**

A Fundação investirá em novas estratégias de comunicação interna para fortalecer a cultura de compliance e ampliar o conhecimento dos colaboradores sobre as políticas institucionais. Ações como campanhas educativas e materiais informativos estão previstas para aumentar o engajamento.

- **Revisão e Criação de Políticas Internas**

O processo de aprimoramento das políticas internas será intensificado, garantindo maior clareza e abrangência nas diretrizes institucionais. Estão previstas revisões em políticas existentes e a criação de novas normativas para fortalecer a governança e mitigar riscos.

- **Treinamentos e Capacitações**

Serão implementados treinamentos periódicos e mais direcionados, abordando temas essenciais como ética, integridade, prevenção de fraudes e conduta organizacional. O objetivo é garantir que todos os colaboradores estejam bem informados sobre suas responsabilidades e o papel do Compliance dentro da instituição.

QUE 2025 SEJA MUITO PRODUTIVO!!